

# Sąlygos ir taisyklės

## Pristatymo sąlygos:

1. Pirkėjas, užsakydamas prekes, gali pasirinkti prekių pateikimo būdą, t.y. pasinaudoti Pardavėjo teikiama prekių pristatymo paslauga arba atsiimti prekes viename iš Lietuvos pašto skyrių ar Pardavėjo prekių atsiėmimo punkte.
2. Pirkėjų patogumui, siekiant taupyti brangų laiką, Pardavėjas teikia paslaugą „Kurjeris“:
- 2.1. Pirkėjas, užsakymo metu pasirinkęs prekių pristatymo paslaugą, įsipareigoja nurodyti tikslių prekių pristatymo vietą.
- 2.2. Pirkėjas įsipareigoja prekes priimti pats. Tuo atveju, kai jis prekių pats priimti negali, o prekės pristatytos nurodytu adresu ir remiantis kitais Pirkėjo pateiktais duomenimis, Pirkėjas neturi teisės reikšti Pardavėjui pretenzijų dėl prekių pristatymo netinkamam subjektui.
- 2.3. Prekes pristato Pardavėjas arba jo įgaliotas atstovas

## Įstaigos rekvizitai:

UAB „Vandens Filtravimo Sistemos“  
Šilutės pl. 4, Klaipėda, LT-91173

Mob. tel. +370 700 11777  
El. p. info@aquafilter.lt  
Įmonės kodas 158350052  
PVM kodas LT583500515  
AB bankas DnB NORD  
A.s. LT244010042300090625

## Garantiniai įsipareigojimai:

Prekių, esančių internetinėje parduotuvėje, pagrindinės savybės nurodomos prie kiekvienos prekės, esančiame aprašyme. Gamintojo garantija suteikiama tam tikroms prekėms, kurių aprašyme pažymėtos garantijos sąlygos ir terminai, bei su preke perduodamame garantiniame talone. Prekėms, kurių aprašyme nėra nurodyti gamintojo garantiniai terminai, bei sąlygos, mes taikome sekančius garantinius įsipareigojimus nustatytus LR teisės aktais:

Prekių priėmimo garantiniam aptarnavimui punktą rasite adresu Z.Sierakausko 15a-23, Vilnius arba Šilutės pl. 4, Klaipėda. Norėdami išvengti nesusipratimų, primygtinai prašome Jūsų atidžiai perskaityti prekės eksploatavimo instrukciją, garantinių įsipareigojimų ir nemokamo serviso aptarnavimo sąlygas, taip pat patikrinti, ar teisingai užpildytas garantinis talonas. Garantinis talonas galioja tik tada, jei jame teisingai ir tiksliai nurodytas prekės modelis, gaminio serija, numeris, pardavimo data, pardavėjo antspaudas su jo įgalioto asmens parašu ir Jūsų parašas. Pateikdami prekę garantiniam remontui, būtina pateikti prekės pirkimo dokumentus ir prekės garantinį taloną.

**Garantiniai įsipareigojimai** garantijos galiojimo metu atliekami nemokamai. Netinkamos kokybės prekė per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo pristatymo Jums dienos yra nemokamai keičiama į kokybišką prekę arba grąžinami pinigai. Prekės pristatomos, atgal su pakuote, nesant pakuotės prekės nepriimamos. Pažymėtina, kad Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklėse yra įtvirtintos sąlygos, kad grąžinant kokybišką prekę ji negali būti naudota, ji turi būti nesugadinta ir nepraradusi prekinės išvaizdos (kad ją būtų galima realizuoti be papildomų išlaidų pardavėjui). Prekės ar jos pakuotės išvaizdos pakeitimų, kurie buvo būtini norint apžiūrėti prekę, negalima laikyti esminiais prekės išvaizdos pakeitimais. Taigi, vertintina, kad prekės pakeitimų, kurie nebuvo būtini norint ją apžiūrėti atveju vartotojo reikalavimas dėl prekės grąžinimo tenkintinas pardavėjo sutikimu. Jeigu šalyis susitarė dėl vienu prekės savybių (spalvos, modelio, dydžio, komplektiškumo ar kt.), o faktiškai pristatytas daiktas yra kitoks, tokiu atveju tai yra daikto neatitikimas šalių sutartam asortimentui.

Pardavėjas privalo perduoti pirkėjui tokius daiktus, kurie atitinka šalių suderintą daiktų asortimentą. Pažymėtina, kad tokiu atveju reikia įrodyti aplinkybę, kad buvo išsirinktas būtent tos spalvos, modelio dydžio, rūšies ar kitų specialių savybių daiktas. Jeigu sutartyje neaparta nei daiktų asortimentas, nei jo nustatymo tvarka, tačiau iš sutarties turinio ir esmės matyti, kad daiktai turi atitikti tam tikrą asortimentą, tai pardavėjas privalo perduoti pirkėjui tokio asortimento daiktus, kurie atitiktų pardavėjui žinomus sutarties sudarymo metu pirkėjo poreikius, arba turi teisę sutarties atsisakyti. Kai pardavėjas perduoda vartotojui daiktus, neatitinkančius pirkimo–pardavimo sutartyje numatyto asortimento, pirkėjas turi teisę atsisakyti juos priimti ir už juos mokėti, o jeigu jau sumokėta, – pareikalauti grąžinti sumokėtą kainą, jei sutartis nenumato ko kita. Kai pardavėjas kartu perduoda pirkėjui ir daiktus, kurie atitinka asortimentą, ir daiktų, kurie neatitinka asortimento, pirkėjas savo pasirinkimu turi teisę: 1) priimti asortimentą atitinkančius daiktus ir atsisakyti priimti asortimento neatitinkančius daiktus; 2) atsisakyti priimti visus daiktus; 3) pareikalauti pakeisti asortimento neatitinkančius daiktus daiktais, numatytais sutartyje; 4) priimti visus perduotus daiktus. Pažymėtina, kad vartotojas, pastebėjęs perduoto daikto neatitikimą sutartam asortimentui, privalo į pardavėją kreiptis nedelsdamas.

Tuo atveju, jeigu pirkėjas per protingą terminą po daiktų gavimo nepraneša pardavėjui apie atsisakymą priimti daiktus, tai laikoma, kad vartotojas sutiko su asortimento neatitinkančių daiktų priėmimu. Netinkamos kokybės prekės keičiamos ar grąžinamos vadovaujantis „Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklėmis, patvirtintomis 2001 m. birželio 29 d. ūkio ministro įsakymu Nr. 217. Tinkamos kokybės prekių grąžinimas galimas tik ūkio ministro 2001 m. rugpjūčio 17 d. įsakymu Nr. 258 patvirtintų „Daiktų pardavimo ir paslaugų teikimo, kai sutartys sudaromos naudojant ryšio priemones, taisyklių“ nustatyta tvarka. Šiuo atveju prekių grąžinimo išlaidas apmokate Jūs.

## Pinigų grąžinimo taisyklės:

Jei nusipirkę vieną iš mūsų prekių, pastebėjote, kad ji yra nekokybiška, Jūs turite teisę grąžinti tokią prekę mums per 7 (septynias) darbo dienas nuo pristatymo Jums dienos. Tokiu atveju netinkamos kokybės prekę nemokamai pakeisime į kokybišką prekę arba grąžinsime sumokėtus pinigus.

Kokybiški vandens prietaisai prietaisai gali būti grąžinami tik per teisės aktuose bei mūsų Pirkimo-pardavimo taisyklėse nurodytą terminą ir tik laikantis Taisyklių bei nurodytų reikalavimų. Šiuo atveju prekės grąžinimo išlaidas apmokate Jūs.

Norint grąžinti prekę mums atgal (išskyrus garantinį aptarnavimą), reikia informuoti mus nurodytu telefono numeriu arba elektroniniu paštu.

Tuo atveju, kai prekės grąžinimo priežastis yra netinkama kokybė, mes įsipareigojame savo lėšomis pakeisti netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke arba grąžinti už prekę sumokėtus pinigus. Netinkamos kokybės prekės keičiamos ar grąžinamos vadovaujantis „Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklėmis, patvirtintomis 2001 m. birželio 29 d. ūkio ministro įsakymu Nr. 217.

Tinkamos kokybės prekių grąžinimas galimas tik ūkio ministro 2001 m. rugpjūčio 17 d. įsakymu Nr. 258 patvirtintų „Daiktų pardavimo ir paslaugų teikimo, kai sutartys sudaromos naudojant ryšio priemones, taisyklių“ nustatyta tvarka. Šiuo atveju prekių grąžinimo išlaidas apmokate Jūs.

Grąžinant prekes, būtina laikytis šių sąlygų:

- grąžinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje;
- prekė turi būti pirkėjo nesugadinta;
- prekė turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) (šis punktas netaikomas tuo atveju, kai grąžinama nekokybiška prekė);
- grąžinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo pirkėjo gauta;
- grąžinant prekę būtina pateikti jos įsigijimo dokumentą, garantinį taloną (jei jis buvo išduotas) ir užpildytą prekės grąžinimo dokumentą, kuris Jums pateikiamas kartu su preke.

## Pirkimo taisyklės:

1. Pirkti mūsų internetinėje parduotuvėje turi teisę: veiksniūs fiziniai asmenys; nepilnamečiai nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų amžiaus, tik turėdami tėvų arba globėjų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai jie savarankiškai disponuoja savo pajamomis; juridiniai asmenys; taip pat visų aukščiau išvardintų asmenų įgalioti atstovai.
2. Pirkėjas, sutikdamas su www.aquafilter.lt Taisyklėmis, patvirtina, kad jis turi teisę pirkti prekes šioje internetinėje parduotuvėje.
3. Pirkimo ir pardavimo sutartis tarp Pirkėjo ir Pardavėjo laikoma sudaryta nuo tada, kai Pirkėjas, elektroninėje parduotuvėje suformavęs prekių krepšelį, nurodęs pristatymo adresą, pasirinkęs mokėjimo būdą ir susipažinęs su šiomis Taisyklėmis, paspaudžia mygtuką „Užsakyti“, ir galioja iki visiško pareigų pagal šią sutartį įvykdymo. Tais atvejais, kai Pirkėjas nepritaria visoms arba tam tikrai daliai Taisyklių, jis privalo nepateikti užsakymo.
4. Kiekviena sutartis, sudaryta tarp Pirkėjo ir Pardavėjo, yra saugoma www.aquafilter.lt duomenų bazėje.

## Privatumo politika:

1. UAB „Vandens filtravimo sistemos“ ir UAB „Vandens filtravimo sistemos“ logotipas yra registruoti prekių ženklai, kurių savininkų išimtinės teisės saugo Lietuvos Respublikoje galiojantys įstatymai ir kiti teisės aktai. Kiti šiame tinklapyje esantys prekių ir paslaugų ženklai ir logotipai išimtinę teisę priklauso šių prekių ir paslaugų ženklų, logotipų savininkams. Be jų išankstinio rašytinio sutikimo draudžiama naudoti tinklapyje esančius ženklus, logotipus ir žymenis bet kurio Lietuvos Respublikos Prekių ženklų įstatymo, Lietuvos Respublikos Konkurencijos įstatymo ir kitų teisės aktų draudžiamu būdu ar forma.
2. UAB „Vandens filtravimo sistemos“ tinklalapio ar bet kurios atskiros jo dalies autorinės turtinės teisės priklauso UAB „Vandens filtravimo sistemos“, todėl be jos išankstinio rašytinio sutikimo draudžiama atgaminti visą tinklalapį ar bet kurią jo dalį, bet kokia forma ar būdu, versti jį į kitas kalbas ar kitaip perdirbti, bei naudoti bet kokia forma ar būdu.
3. Draudžiama atlikti bet kokius kitus veiksmus, kuriais gali būti pažeistos išimtinės savininko teisės į šį tinklalapį ar kurie prieštarauja sąžiningos konkurencijos, autorių teisių apsaugos bei reklamos principams.
4. UAB „Vandens filtravimo sistemos“ visomis įmanomomis priemonėmis siekia užtikrinti tinklalapio lankytojų, vartotojų ir klientų privatumo apsaugą.

UAB „Vandens filtravimo sistemos“ tinklapyje yra nuorodų į kitų asmenų, įmonių ar organizacijų interneto tinklalapius. UAB „Vandens filtravimo sistemos“ nėra atsakinga už tokių interneto tinklalapių turinį ar jų naudojamus privatumo užtikrinimo metodus.

5. UAB „Vandens filtravimo sistemos“ svetainėje lankytojų gali būti prašoma pateikti asmeninę informaciją (nurodyti vardą, pavardę, gyvenamosios vietos adresą, telefono numerį ir el.pašto adresą). Tvarkydami Jūsų asmens duomenis, mes pasiliegame teisę juos pateikti trečiosioms šalims tiksliai konkrečios prekės ar paslaugos teikimo tikslais ir tik tokia apimtimi, kiek būtina tiems tikslams pasiekti. Mes neatskleidžiame trečiosioms šalims Jūsų asmens duomenų jokiais kitais atvejais, prieš tai negavę išankstinio Jūsų sutikimo, išskyrus atvejus, kai pagal Lietuvos Respublikos įstatymus mes privalome tai padaryti.

## Apmokėjimas:

1. Prekių pristatymo mokestis (kai siuntos svoris neviršija kg, o tūris m³) – EUR, Kuršių Nerijoje – EUR. Pristatymo mokestis gali keistis, atsižvelgiant į siuntos/prekių svorį bei į tai, ar Pirkėjas pageidauja pasinaudoti prekių užnešimo paslauga.
2. Prekių atsiėmimas viename iš Lietuvos pašto skyrių/siuntų terminalų:
3. Pirkėjas gali atsiimti prekes viename iš \_\_\_\_ siuntų terminalų/pašto skyrių, sumokėdamas EUR mokestį.
4. Užsakytas prekes būtina atsiimti ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, skaičiuojamas nuo Pardavėjo patvirtinimo, kad užsakymas jau yra Lietuvos pašto skyriuje ir jį galima atsiimti.
5. Prekes gali atsiimti tik užsakyme nurodytas gavėjas. Atsiimant prekes, būtina su savimi turėti ir Lietuvos pašto darbuotojui pateikti galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (asmens tapatybės kortelę, pasą ar naujo pavyzdžio vairuotojo pažymėjimą).
6. Tuo atveju, kai užsakomos(-ų) prekės(-ių) svoris viršija daugiau negu 20 kg, prekių atsiėmimo iš Lietuvos pašto skyrių paslauga neteikiama.
7. Pirkėjas privalo sumokėti prekių ir jų pristatymo kainą, taip pat kitus mokėjimus (jei tokie nurodyti sudarant sutartį) ir priimti užsakytas prekes. Už prekes Pirkėjas sumoka naudodamasis savo banku internete, į kurį pateikiama nuoroda elektroninėje parduotuvėje (tuo atveju, jei Pardavėjas su Pirkėjo banku turi sudaręs atitinkamą sutartį), arba atlikdamas mokėjimą iš bet kurio kito banko į Pardavėjo sąskaitą, nurodytą „Kontaktuose“.
8. Jei pasikeičia Pirkėjo registracijos formoje pateikti duomenys, Pirkėjas privalo nedelsdamas juos atnaujinti.
9. Pirkėjas privalo patvirtinti mokėjimo pavedimą Pirkėjo banke internete, į kurį pateikiama nuoroda elektroninėje parduotuvėje (tuo atveju, jei Pardavėjas su Pirkėjo banku turi sudaręs atitinkamą sutartį), arba atlikti mokėjimą iš bet kurio kito banko bei atskiru elektroniniu laišku atsiųsti Pardavėjui pranešimą apie mokėjimo atlikimą ne vėliau kaip per 24 valandas nuo mygtuko „Užsakyti“ paspaudimo. Per šį terminą mokėjimo pavedimu nepatvirtinus arba atskiru elektroniniu laišku Pardavėjui pranešimo apie mokėjimo atlikimą, Pardavėjas turi teisę laikyti, kad Pirkėjas atsisakė pirkimo ir pardavimo sutarties. Pirkėjo pasirinktos prekės rezervuojamos bei Pardavėjas imasi vykdyti pirkimo ir pardavimo sutartį tik tada, kai Pardavėjas gauna pranešimą iš Pirkėjo banko ar Pirkėjo apie atliktą mokėjimą už pasirinktas prekes.